

# AEG



## **+ 3 ГОДИНИ ДОПЪЛНИТЕЛНА ГАРАНЦИЯ ЗА ВСИЧКИ УРЕДИ AEG**

За да осигурим вашия комфорт и спокойствие, AEG Ви подарява още 3 допълнителни години пълна гаранция към стандартните 2 години, които текат от момента на закупуването на уреда. По този начин Вие получавате общо 5 пълни години гаранция за Вашия нов уред!

За да е валидна Вашата допълнителна гаранция напълно безплатно, трябва да регистрирате закупения уред на интернет страница [www.aeg.bg](http://www.aeg.bg), директен линк Регистрация за промоции горе вдясно на заглавната страница или през промоционалния банер по-долу на заглавната страница. При успешна регистрация ще получите автоматичен мейл с линк за потвърждение. Ако до няколко часа не получите автоматичен имейл с линк за потвърждение, първо проверете в папка Junk/Spam на Вашата електронна поща и ако там няма нищо, моля свържете се с нашия контакт център на безплатен тел. 080019046. След като получите автоматичния мейл, моля да потвърдите лика за регистрация, съдържащ се в него до 15 календарни дни от датата на получаването му. В противен случай Вашето заявление за допълнителна гаранция става невалидно, данните Ви ще бъдат заличени от сървъра, във връзка с новата Директива за защита на личните данни и се налага да попълните наново заявлението. При потвърден линк за регистрация, следва проверка от наша страна на приложените от Вас данни и файлове. Ако всичко е коректно, ще получите нов (втори) автоматичен имейл с линк за изтегляне на Вашия сертификат за допълнителна гаранция. За периода на допълнителната гаранция важат същите условия, описани в гаранционната карта.

**Период на промоцията 1 май - 31 декември 2018 г.** Крайният срок за регистрация е 30 календарни дни след покупката на уреда (съответно 31 януари 2019 г. за уред, закупен в последния ден на промоцията 31 декември 2018 г.). Важи само за едра бяла домакинска техника.

При невъзможност за регистрация онлайн, моля да ни изпратите копие от попълнена последна страница на вашата гаранционна карта (попълнени полета за адрес, модел, сериен номер и продуктов код), заедно с копие от доказателство за покупка (касов бон или друг финансов документ, с информация за дата и закупен артикул) на адрес София 1000, пощенска кутия 580. задължително е да посочите телефон за връзка и/или имейл за контакт, за осъществяване на комуникация. За документи, изпратени по пощата важи датата на пощенското клеймо.

При възникване на проблем с регистрационната форма на сайта, можете да ни изпратите горепосочените файлове с данни на имейл: [aegservice@balkanstore.bg](mailto:aegservice@balkanstore.bg), от който ще ви бъде направена служебна регистрация на допълнителната гаранция.

При възникнали въпроси или затруднения, можете да се обадите на нашия **център за обслужване на клиенти на безплатен номер 0800 46 019** от цялата страна или да ни пишете на имейл: [aegservice@balkanstore.bg](mailto:aegservice@balkanstore.bg)

# ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В СЪОТВЕТСТВИЕ С ОБЩИЯТ РЕГЛАМЕНТ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ (ОРЗД).

1. Участник администратор на лични данни по смисъла на Закона от 29 август 1997 г. за защита на личните данни и по смисъла на чл. 4, точка 7 от регламента на Европейския парламент и на Съвета (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 г. относно защитата на лицата по отношение на обработката на лични данни и за свободното движение на тези данни, както и отмяната на Директива 95/46/ЕО (ОРЗД / GDPR), е Организаторът на кампанията „Електролуks Лехел Кфт“ със седалище Будапеща, Унгария (1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 87.)

2. „Електролуks Лехел Кфт“ може да обработва следните категории лични данни:

- a) Име и фамилия на Потребителя (по-нататък „Участникът“ в кампанията);
- b) имейл адрес; c) телефонен номер; d) домашен адрес

3. С попълването на регистрацията Участникът предоставя лични данни, чието прилагане е необходимо за доставянето на услугата. Предоставянето на лични данни и участието в кампанията е доброволно. Отказът от предоставяне на личните данни, изброени по-горе, може да доведе до невъзможност за доставяне на услугата от страна на „Електролуks Лехел Кфт“.

4. Личните данни ще бъдат обработвани и използвани от Организатора във връзка с осъществяване на целта на настоящата кампания, за комуникация и събиране на информация относно закупения продукт и по желание - изразяване на съгласие за участие в бъдещи маркетингови инициативи на Организатора.

5. „Електролуks Лехел Кфт“ като администратор на лични данни се грижи за сигурността на личните данни на участника. Тези данни са защитени срещу неразрешен достъп.

6. Данните на участника ще бъдат обработвани в срока на кампанията, а след завършването ѝ - до степента, необходима за проучване и удовлетворяване на претенции и рекламации, инициирани от страна на Участника. Данните на участниците, които са се съгласили да получават търговска и маркетингова информация, ще бъдат обработвани с тази цел, докато не бъде оттеглено съгласието им.

7. Участникът има право на достъп, промяна или изтриване на личните данни. Изтриването на лични данни може да доведе до невъзможност за продължаване на предоставянето на услугата.

8. Участникът има право да оттегли съгласието си да получава търговска и маркетингова информация по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработката, която е направена въз основа на съгласието преди нейното оттегляне.

9. Участникът има право да подаде жалба относно нарушение на разпоредбите за защита на личните данни на надзорния орган.

10. „Електролуks Лехел Кфт“, съгласно чл. 31 от Закона за защита на личните данни, от 25 май 2018 г. на основание чл. 28 на Директива 95/46/ЕО (ОРЗД / GDPR), може да възложи обработката на лични данни на Потребителя на други субекти, по-специално тези, които предоставят хостинг услуги.

11. За по-детайлна и актуална информация относно кампанията и защитата на личните данни посетете [www.aeg.bg](http://www.aeg.bg)